

Het is aangewezen om een controle uit te voeren vlak na de door ons uitgevoerde werken.
Eventuele opmerkingen/klachten dienen binnen de 24h schriftelijk aan ons te worden bezorgd.
De garantievoorwaarden gaan pas in na volledige betaling van de facturen.
De garantieperiode start vanaf de dag van levering, plaatsing of afhaling van de materialen.
De garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing bij een normaal gebruik en een correct onderhoud van het schrijnwerk.
Garanties hebben enkel betrekking op het materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.
Alle nazichten na een periode van 12 maanden na de dag van plaatsing of levering zullen aangerekend worden aan € 60/uur en dit zowel voor de verplaatsing als voor de werkuren ter plaatse met een kilometervergoeding van € 0,62/km heen en terug vanuit Dendermonde.

TERMIJNEN:**PVC & ALU:**

- 10 jaar garantie op kleurvastheid (degressief)
- 10 jaar op de profielen en hun assemblage
- 10 jaar op stabiliteit van raam en deurgehelen

HANG- & SLUITWERK:

- 1 jaar garantie op voorwaarde van normaal onderhoud

VLIEGENRAMEN, -DEUREN EN -SCHUIFDEUREN:

- geen garantie

BEGLAZING:

- 10 jaar garantie bij condensatie in de beglazing
 - Glasbreuken en thermische breuken vallen niet onder garantie
 - Fabricagefouten dienen binnen de 24h na plaatsing te worden gemeld.
- Zodra het glas geplaatst is, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door derden. Die geldt ook in geval van gebrek aan onderhoud of gebruik van schadelijke producten, weersverschijnselen, brand of elke andere oorzaak van glasbreuk of om het even welke beschadiging die niets te maken heeft met een verkeerde plaatsing.

- Gekleurd, niet-gehard glas valt buiten garantie

Voor de beoordeling van beglazing naar garantie toe, worden de criteria gehanteerd die door de glasindustrie zijn opgelegd.

Deze criteria zijn terug te vinden in de nota VGI 03 via de website: http://www.vgifiv.be/nl/categorie_publication/technische-notas

ROLLUIKEN:

- De waarborg op rolluiken bedraagt een jaar. Er is geen garantie op het uitwaaien van rolluiken.
- De waarborg op de goede werking van rolluiken met lintbediening is eveneens een jaar.
- Op elektrische motoren van het type Somfy wordt, op voorwaarde van correcte aansluiting, gedurende vijf jaar garantie gegeven op de goede werking ervan.

Ingeval van een defecte motor na het verstrijken van de algemene garantieperiode van 1 jaar op rolluiken, wordt kosteloos een nieuwe rolluikmotor aangeleverd, doch worden wel werkuren en kilometervergoeding aangerekend zoals hierboven beschreven.

Defecten voortkomende uit gebrek aan onderhoud of foutief gebruik door de eindklant vallen niet onder garantie. Er wordt tevens geen garantie toegestaan op beschadigingen, slecht functioneren van onderdelen als gevolg van extreme weersomstandigheden. De uitgevoerde herstelling, onderhoud of nazicht heeft geen invloed op de bestaande garantie en zal in geen geval kunnen leiden tot verlenging van de bestaande garantie.

Ingeval van herstelling of vervanging van materialen, al dan niet onder garantie, kunnen kleurverschillen optreden met de initieel geleverde materialen. Hierdoor kunnen er geen rechten tot schadevergoeding ontstaan.